



T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## Wegleitung Solina Spiez



Diese Wegleitung soll Ihnen und Ihren Angehörigen dabei helfen, sich möglichst schnell im vielschichtigen Betrieb von Solina Spiez zurechtzufinden, damit Sie sich bald zu Hause fühlen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die zuständigen Mitarbeitenden oder an die Standortleitung.

**Wir heissen Sie herzlich willkommen!**



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

spiez@solina.ch

www.solina.ch

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Geschichte und Lage</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Wichtige Informationen</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Leitung</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Wohnen / Pflege und Begleitung</b> .....	<b>7</b>
4.1	Wohnen und Alltagsgestaltung.....	7
4.2	Pflege .....	7
4.3	Aktivierungstherapie/Kreativ-Werkstatt (Beschäftigung).....	7
4.4	Physiotherapie .....	7
4.5	Ergotherapie/Logopädie .....	7
4.6	Seelsorge/Gottesdienst.....	8
4.7	Coiffeur .....	8
4.8	Fusspflege (Podologie) .....	8
4.9	Leben und Kultur.....	8
<b>5</b>	<b>Medizinisches</b> .....	<b>9</b>
5.1	Ärztliche Betreuung.....	9
5.2	Zahnarzt.....	9
5.3	Labor/Röntgen .....	9
5.4	Konsilien/externe Untersuchungen.....	9
<b>6</b>	<b>Persönliches</b> .....	<b>10</b>
6.1	Möbel .....	10
6.2	Zimmerschlüssel / Tresorschlüssel .....	10
6.3	Radio und Fernseher .....	10
6.4	Rauchen .....	10
6.5	Tiere .....	10
6.6	Ferien .....	11
6.7	Transporte/Betriebsfahrzeug.....	11
6.8	Rollstühle.....	11
6.9	Betten .....	11
<b>7</b>	<b>Wäsche</b> .....	<b>12</b>
7.1	Wäsche und Kleider .....	12
7.2	Kennzeichnung der Kleider .....	12
<b>8</b>	<b>Essen und Trinken</b> .....	<b>13</b>
8.1	Mahlzeiten .....	13
8.2	Restaurant .....	13



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

<b>9</b>	<b>Besuchs- und Öffnungszeiten.....</b>	<b>14</b>
9.1	Besuchszeiten.....	14
9.2	Öffnungszeiten.....	14
<b>10</b>	<b>Administratives .....</b>	<b>15</b>
10.1	Post/Adressänderung.....	15
10.2	Tarife/Heimrechnung.....	15
10.3	Ferien/Spitalaufenthalt .....	16
10.4	Versicherungen.....	16
10.5	Krankenkasse .....	16
10.6	Wertsachen und Bargeld.....	17
10.7	Telefonanrufe.....	17
<b>11</b>	<b>Austritt .....</b>	<b>18</b>
11.1	Austritt nach Hause/Übertritt in eine andere Institution.....	18
11.2	Todesfall .....	18
<b>12</b>	<b>Schlusswort.....</b>	<b>19</b>



T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 1 Geschichte und Lage

Solina Spiez geht auf das Gründerwerk der bernischen Landeskirche zurück. Ende des 19. Jahrhunderts ergriff Pfarrer Gottlieb Ochsenbein angesichts der vielen unheilbar Kranken, die nirgends ein menschenwürdiges Obdach fanden, die Initiative zum ersten «Asyl Gottesgnad». Es wurde 1886 in Richigen eröffnet. Der Name «Gottesgnad» geht auf eine kleine, unscheinbare Blume zurück, welche heilende Wirkung gegen die Pest nachgesagt wurde. Pfarrer Ochsenbein erachtete den Namen und die damit verbundene Symbolik damals als passend für sein Werk.

Heute präsentiert sich Solina Spiez modern, wohnlich und zukunftsorientiert. Es liegt, ca. 10 Gehminuten vom Dorfzentrum und 15 Gehminuten vom Bahnhof entfernt, am Fusse eines Rebberges. Es ist mit der STI-Linie 1 (Thun–Spiez → Haltestelle «Spiezmoos») erreichbar. Dem Bettenhaus vorgelagert ist der wundervolle, artenreiche Naturgarten, der mit diversen lauschigen Plätzchen zum Verweilen einlädt.

Solina Spiez verfügt über 10 Wohnbereiche mit insgesamt 180 Einzelbettzimmern. Alle Zimmer haben Sicht auf einen Teil von Spiez oder auf die Berge.



T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

spiez@solina.ch  
www.solina.ch

## 2 Wichtige Informationen

Ihre Adresse lautet wie folgt:

**Name/Vorname/Zimmernummer,  
Solina Spiez, Stockhornstrasse 12, 3700 Spiez**

Wohnbereich \_\_\_\_\_

Zimmernummer \_\_\_\_\_

☎ Wohnbereich \_\_\_\_\_

☎ Zimmer \_\_\_\_\_

**Ihre Teamleitung:**

\_\_\_\_\_

**Ihre Ansprechperson für Pflege und Betreuung:**

\_\_\_\_\_

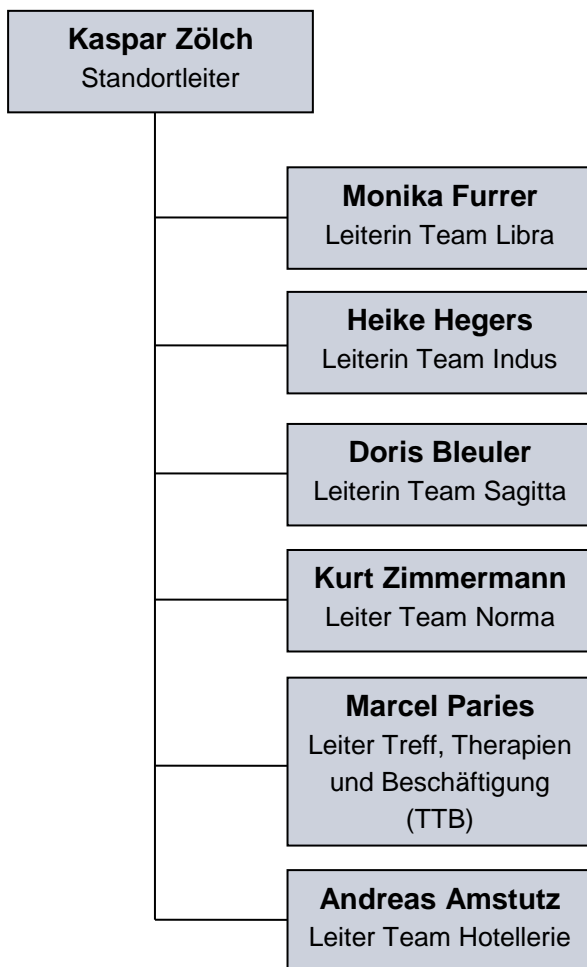
**Ihr zuständiger Arzt / Ihre zuständige Ärztin:**

\_\_\_\_\_

**Ihr zuständiger Seelsorger / Ihre zuständige Seelsorgerin:**

\_\_\_\_\_

### 3 Leitung



#### Fachberatung/Pflegeexperte

Kaspar Zölch, Leiter Wohnen und Pflege

#### Bewohner Sekretariat

Anita Ulrich, Leiterin Kundendienst & Administration

Die hier aufgeführten Personen erreichen Sie während den Bürozeiten unter:

**Telefon:** 033 655 40 40

**Telefax:** 033 655 47 47

Intern werden Sie direkt über unsere Telefonzentrale vermittelt.

**Internet:** [www.solina.ch](http://www.solina.ch)

**E-Mail:** [spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 4 Wohnen / Pflege und Begleitung

### 4.1 Wohnen und Alltagsgestaltung

Gerne nehmen wir Ihre Anliegen und Wünsche entgegen, um zusammen mit Ihnen eine gemütliche Wohnungsatmosphäre und einen abwechslungsreichen Alltag zu gestalten.

#### Unser Motto lautet:

*Sy wie me isch*

*Säge was me brucht*

*Mache was guet tuet*

*Übercho was wichtig isch u no chli meh*

*U chönne Fröid ha*

### 4.2 Pflege

Wir arbeiten kundenorientiert. Die Mitarbeitenden sind bestrebt, Ihnen eine individuelle Pflege anzubieten. Wir integrieren Ihre Wünsche und Bedürfnisse in die Pflege. Wir lassen Sie gerne mitbestimmen und respektieren Ihre Entscheide. Um eine ganzheitliche Pflege leben und gewährleisten zu können, benötigen wir den gegenseitigen Austausch mit Ihnen und Ihren Angehörigen.

Zur Klärung von Fragen, Anliegen oder Wünschen wenden Sie sich oder Ihre Angehörigen bitte an den zuständigen Mitarbeitenden des Wohnbereichs oder an die Teamleitung (Namen und Telefonnummern finden Sie auf Seite 6).

### 4.3 Aktivierungstherapie / Kreativ-Werkstatt (Beschäftigung)

Nach dem Eintrittsgespräch werden mit Ihnen, Ihrer Bezugsperson und den Mitarbeitenden der Aktivierungstherapie und Beschäftigung Ihre Interessen abgeklärt. Daraus werden Ihnen Angebote für Gruppen (z.B. Kochen, Musik, Werken etc.) oder Einzeltherapien unterbreitet, die Sie nach Ihren Wünschen auswählen können.

### 4.4 Physiotherapie

Falls vom Arzt verordnet, werden Sie von den Physiotherapeuten auf dem Wohnbereich oder in den Therapieräumen behandelt. Die Kosten für Physio- und Aktivierungstherapie sind im Tarif inbegriffen.

### 4.5 Ergotherapie / Logopädie

Für ergotherapeutische und logopädische Massnahmen werden auf ärztliche Verordnung Termine mit externen Stellen vereinbart. Die Kosten sind ebenfalls im Tarif enthalten.



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

#### **4.6 Seelsorge / Gottesdienst**

Einmal in der Woche wird im Saal ein reformierter Gottesdienst gefeiert. Der Seelsorger / die Seelsorgerin Ihres Wohnbereichs besucht Sie auf Wunsch in Ihrem Zimmer. Melden Sie Ihre Wünsche bei den Mitarbeitenden des Betreuungsteams.

Die Seelsorge anderer Konfessionen oder Religionen wird auf Ihren Wunsch gerne organisiert.

#### **4.7 Coiffeur**

Wir betreiben in Solina Spiez einen Coiffeursalon für Damen und Herren. Anmeldungen nehmen die Mitarbeitenden im Wohnbereich entgegen. Diese Dienstleistung ist entgeltlich.

#### **4.8 Fusspflege (Podologie)**

Auf Wunsch behandelt Sie regelmässig ein diplomierter Podologe / eine diplomierte Podologin. Anmeldungen nehmen die Mitarbeitenden der Pflege entgegen. Diese Dienstleistung ist entgeltlich (bei Diabetikerinnen und Diabetikern im Tarif inbegriffen). Die Tarife sind unter dem üblichen Verbandstarif.

#### **4.9 Leben und Kultur**

Dem Jahreslauf entsprechend finden in Solina Spiez zahlreiche Veranstaltungen statt, so zum Beispiel: Neujahrsapéro, Fasnachtsabend, Muttertags-Brunch, Solina Spiez Fest mit Märit, 1.-August-Feier, Adventsrituale und Weihnachtsfeiern, die Liste liesse sich beliebig verlängern. Daneben werden Konzerte, Gemälde-Ausstellungen oder Filmvorführungen organisiert.

Sie haben zudem auch die Möglichkeit, auf Ausflügen und in von uns organisierten Ferienwochen Neues zu erleben. Diese Angebote sind in der Regel kostenpflichtig.





T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## **5 Medizinisches**

### **5.1 Ärztliche Betreuung**

Die ärztliche Betreuung wird durch einen unserer Heimärzte / Heimärztinnen gewährleistet und ist im Tarif inbegriffen. Sie werden regelmässig vom Arzt / von der Ärztin besucht (in der Regel 1 x pro 2 Wochen, bei speziellen Problemen oder bei Notfällen jederzeit).

Falls Ihre Angehörigen / Bezugspersonen bei einer Visite dabei sein möchten, melden Sie Ihr Anliegen bitte den Mitarbeitenden der Pflege oder Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin im Wohnbereich, damit ein Zeitpunkt vereinbart werden kann.

### **5.2 Zahnarzt**

In Solina Spiez steht Ihnen kein Zahnarzt / keine Zahnärztin zur Verfügung. Sie können sich von Ihrem bisherigen Zahnarzt / Ihrer bisherigen Zahnärztin behandeln lassen.

### **5.3 Labor / Röntgen**

Einfache Laboranalysen, Röntgenaufnahmen und EKG-Aufzeichnungen werden in der Regel in Solina Spiez durchgeführt und sind im Tarif inbegriffen.

### **5.4 Konsilien / externe Untersuchungen**

Konsilien und spezielle Untersuchungen werden auf Verordnung des Heimarztes / der Heimärztin intern oder extern organisiert. Sie sind, falls vom Arzt / von der Ärztin verordnet, im Tarif inbegriffen.



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## **6 Persönliches**

### **6.1 Möbel**

Die Zimmer sind möbliert, es können daher nur beschränkt eigene Möbelstücke mitgenommen werden. Wir suchen gerne mit Ihnen eine Lösung. Reparaturen an den eigenen Möbeln werden in Rechnung gestellt.

### **6.2 Zimmerschlüssel / Tresorschlüssel**

Es kann zu jedem Zimmer ein Zimmerschlüssel / Tresorschlüssel bezogen werden. Wenn Sie einen Zimmerschlüssel / Tresorschlüssel benutzen möchten, können Sie den Schlüssel bei den Mitarbeitenden des Betreuungsteams verlangen. Bei Austritt muss der Schlüssel wieder zurückgegeben werden. Bei Verlust werden die Kosten eines Ersatzschlüssels in Rechnung gestellt.

### **6.3 Radio und Fernseher**

In jedem Zimmer ist eine Anschlussdose für Radio und Fernseher vorhanden. Den Fernseher können Sie gemäss Medienvertrag kostenpflichtig mieten.

### **6.4 Rauchen**

Das Rauchen ist in allen Wohn- und Schlafräumen sowie in den Gängen nicht erlaubt. Hingegen darf auf den Balkonen der Wohnbereiche geraucht werden. Raucherinnen und Raucher, die sich nicht mehr selber fortbewegen können, werden auf Wunsch in eine Raucherzone gebracht. Wir danken für die gegenseitige Rücksichtnahme und Toleranz.

### **6.5 Tiere**

Grundsätzlich können Tiere beim Heimeintritt in Solina Spiez nicht mitgenommen werden. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 6.6 Ferien

Wir unterstützen Sie aktiv, wenn Sie alleine oder mit Ihren Angehörigen in die Ferien möchten. Wenden Sie sich in jedem Fall an die Mitarbeitenden der Pflege.

## 6.7 Transporte / Betriebsfahrzeug

Solina Spiez besitzt rollstuhlgängige Betriebsfahrzeuge. Wir organisieren für Sie gerne Transporte. Medizinisch begründete Transporte sowie private Transporte werden in Rechnung gestellt.

## 6.8 Rollstühle

Solina Spiez stellt Ihnen einen für Sie angepassten Rollstuhl zur Verfügung. Die Kosten für diesen Rollstuhl sind im Tarif inbegriffen.

Falls Sie schon einen Rollstuhl besitzen, bitten wir Sie, diesen in jedem Fall mitzunehmen. Bei privaten Rollstühlen werden Reparaturen bis CHF 100.– pro Jahr von Solina Spiez übernommen, grössere Reparaturen werden in Rechnung gestellt.

Es besteht kein Anspruch auf einen elektrisch betriebenen Rollstuhl, wir beraten Sie aber gerne bei entsprechenden Fragen. Batterien für Elektro-Rollstühle werden verrechnet.

## 6.9 Betten

Falls Sie ein Pflegebett besitzen und es für Ihr Wohlbefinden wichtig ist, klären wir gerne mit Ihnen ab, ob Sie es bei uns benutzen können. Bitte teilen Sie uns dies frühzeitig mit. Wichtig ist uns, dass der Bedienungskomfort für Sie und die Pflegenden identisch oder bedienungsfreundlicher ist als bei unseren Betten.

Reparaturen bis CHF 100.– pro Jahr werden von Solina Spiez übernommen, grössere Reparaturen werden in Rechnung gestellt.



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## **7 Wäsche**

### **7.1 Wäsche und Kleider**

Die Kleider sollten vor allem Ihren Bedürfnissen angepasst sein. Wir empfehlen Ihnen, pflegeleichte und bequeme Kleider und Wäsche mitzubringen. Bei Unsicherheiten helfen Ihnen die Mitarbeitenden der Teams gerne weiter.

Sämtliche Wäsche und Kleider werden in unserer Wäscherei gewaschen und aufbereitet. Diese Dienstleistungen sind im Tarif inbegriffen. Flickarbeiten werden von uns ausgeführt, sind aber kostenpflichtig (Pauschalbetrag von CHF 5.– pro Monat und Bewohner).

Wir sind sehr darauf bedacht, mit Ihren Kleidern sorgfältig und schonend umzugehen, trotzdem bitten wir Sie, auf heikle Materialien wie reine Schurwolle, Angora, Seide, Gesundheitswäsche usw. nach Möglichkeit zu verzichten.

Falls Sie etwas chemisch reinigen lassen wollen, äussern Sie Ihren Wunsch bei den Mitarbeitenden Ihres Betreuungsteams. Diese Dienstleistung ist nicht im Tarif inbegriffen.

### **7.2 Kennzeichnung der Kleider**

Ihre Kleider werden durch uns gekennzeichnet, diese Dienstleistung ist in der Eintrittspauschale einberechnet. Nachträgliche Kennzeichnungen sind im Pauschalbetrag von CHF 5.– für Flickarbeiten inbegriffen. Denken Sie bitte immer daran, neue Kleider sofort zum «Nämele» den Mitarbeitenden des Betreuungsteams abzugeben. Damit können wir verhindern, dass die Kleider verloren gehen oder vertauscht werden. Auch wenn die Kleider extern gewaschen werden (z.B. durch Angehörige) oder bei Kurzaufenthalten, werden die Kleider zum «Nämelen» abgegeben. Somit kann das Risiko von Verlusten minimiert werden.



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 8 Essen und Trinken

### 8.1 Mahlzeiten

Die Mahlzeiten werden in unserer Küche zubereitet. Wir achten auf eine ausgewogene, abwechslungsreiche und farblich ansprechende Menügestaltung, in der regionale Traditionen berücksichtigt werden. Auf spezielle Kostformen und Diäten wird Rücksicht genommen

#### Essenszeiten in den Wohnbereichen

Frühstück	individuell ab 7.30 Uhr
Mittagessen	ab 11.15 Uhr
Abendessen	ab 17.15 Uhr

### 8.2 Restaurant

Das Restaurant im Erdgeschoss ist folgendermassen geöffnet:

<b>Montag bis Freitag</b>	<b>Samstag / Sonntag</b>
8.30 bis 17.00 Uhr	9.00 bis 17.00 Uhr

Das Restaurant ist öffentlich und damit ein Begegnungs- und Aufenthaltsort für Bewohnende, Mitarbeitende und Gäste. Es bietet eine Auswahl an Getränken, kleineren Snacks, Mittagessen mit Menüs, reichhaltigem Salatbuffet und Kioskartikeln an.

Montag bis Freitag von 11.15 bis 13.15 Uhr und am Samstag/Sonntag von 11.45 bis 13.15 Uhr werden warme Mahlzeiten ausgegeben. Sie haben die Möglichkeit, mit Ihren Angehörigen dort zu essen oder auch kleinere oder grössere Feste zu feiern. Wir sind Ihnen bei der Organisation gerne behilflich. Bitte erkundigen Sie sich dafür bei der Leitung vom Team Hotellerie. Im Restaurant besteht die Möglichkeit, bargeldlos zu bezahlen.



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 9 Besuchs- und Öffnungszeiten

### 9.1 Besuchszeiten

Sie können jederzeit Besuch empfangen. Die Besucherinnen und Besucher werden gebeten, auf die Interessen und Bedürfnisse der Zimmernachbarinnen und –nachbarn Rücksicht zu nehmen. Ihre Angehörigen können, sofern Sie das wünschen, auch über Nacht bei Ihnen bleiben. Bitte sprechen Sie sich mit den Mitarbeitenden der Pflege ab.

### 9.2 Öffnungszeiten

#### Empfang

Montag bis Freitag

7.30 bis 12.00 Uhr

13.00 bis 18.00 Uhr

Samstag

7.30 bis 12.00 Uhr

13.00 bis 17.00 Uhr

Sonn- und Feiertage

9.00 bis 12.00 Uhr

13.00 bis 16.00 Uhr

#### Bewohner-Sekretariat

Montag bis Freitag

8.00 bis 11.45 Uhr

13.30 bis 16.30 Uhr

#### Öffnungszeiten Restaurant

Montag bis Freitag

8.30 bis 17.00 Uhr

Samstag / Sonntag

9.00 bis 17.00 Uhr



T 033 655 40 40

F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12

CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)

[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 10 Administratives

### 10.1 Post / Adressänderung

Ihre Adresse lautet wie folgt:

Name/Vorname/Zimmernummer

Solina Spiez

Stockhornstrasse 12

3700 Spiez

Ihre Post wird Ihnen von Montag bis Freitag auf das Zimmer gebracht. Ausgehende Briefe und Pakete können Sie am Empfang oder im Wohnbereich abgeben. Von Montag bis Freitag wird die Post um ca. 16.00 Uhr von einem Postangestellten / einer Postangestellten bei uns abgeholt.

Bei folgenden Stellen möchten Sie bitte die Adresse der Person, welche Ihre finanziellen Angelegenheiten erledigt, angeben:

- Bank
- Versicherungen
- AHV-Ausgleichskasse
- Pensionskasse
- Krankenkasse
- Gemeindeverwaltung (die Schriften bleiben beim vorherigen Wohnsitz)
- Abonnementsrechnungen von Zeitungen und Zeitschriften

### 10.2 Tarife /Heimrechnung

Die Tarife / Kosten des Heimaufenthaltes werden auf Grund der Vorgaben der Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern und dem Ergebnis der Pflegebedarfserhebung mit dem System RAI / RUG berechnet.

Wenn Sie nähere Angaben über die Höhe der Tarife erhalten möchten, melden Sie sich bitte im Bewohner-Sekretariat (sh. auch Tarifblatt).

Reichen die eigenen finanziellen Mittel für die Bezahlung der Pflegekosten nicht aus, so können Sie ein Gesuch für Ergänzungsleistungen zur AHV / IV - Rente bei der Gemeindeausgleichskasse Ihres Wohnsitzes stellen. Wir beraten Sie gerne.

Die Hilflosenentschädigung ist zur Deckung der Kosten bestimmt, welche durch aufwändigere Pflege entstehen (hohe Pflegestufe). Die HE wird Ihnen direkt ausbezahlt und ist deshalb auf unserer



T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

Rechnung nicht separat aufgeführt. Erhalten Sie noch keine HE, werden wir diese ca. ein Jahr nach Ihrem Heimeintritt beantragen. Bei allfälligen Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Die Höhe des Nettotarifs wird Ihnen mit dem sogenannten Tarifausweis mitgeteilt. Bringen Sie bitte diesen Ausweis zwecks Abklärung allfälliger Ergänzungsleistungen auf die zuständige AHV - Zweigstelle Ihres Wohnortes.

Die Krankenkasse leistet je nach Pflegestufe eine Pauschale an Ihren Aufenthalt.

Sie erhalten Ende Monat die Rechnung für den Nettotarif. Diese ist innert 10 Tagen zu begleichen. Die Anteile Kanton und Krankenkasse rechnen wir direkt ab.

Diese Dienstleistungen sind im Tarif **nicht** inbegriffen:

- Fusspflege (bei Diabetikerinnen und Diabetikern inbegriffen)
- Zahnarzt / Zahnärztin
- Transporte
- Ausflüge
- Toilettenartikel
- Coiffeur / Coiffeuse
- Konsumationen im Restaurant
- Kennzeichnung der Kleidung und Flickarbeiten (s. Punkte 7.1 und 7.2)

### 10.3 Ferien / Spitalaufenthalt

Wenn Sie längere Zeit abwesend sind, stellen wir Ihnen für diese Zeit nur den Tarif für Infrastruktur, Hotellerie und Betreuung in Rechnung. Nicht verrechnet wird der Tarifanteil für Pflege.

### 10.4 Versicherungen

Haftpflichtschäden, die der Bewohner dem Solina Spiez zufügt (z.B. Gebäudeschäden), sind durch uns nicht gedeckt. Ebenfalls haften wir nicht für einfache Diebstähle sowie für Unfälle, die Ihnen durch eigenes Verschulden zustossen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, Ihre Haftpflicht - Hausrat- (Diebstahl-) und Unfallversicherung weiterzuführen.

### 10.5 Krankenkasse

Sie müssen auch wie bisher die obligatorische Krankenversicherung weiterführen. Hingegen können Zusatzversicherungen, sofern keine Langzeit - Pflegeversicherung integriert ist, gekündigt werden. Lassen Sie sich hierbei von einer unabhängigen Fachperson beraten.





T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 10.6 Wertsachen und Bargeld

Wir bemühen uns, im Rahmen unserer Möglichkeiten, Verluste zu vermeiden. Für Wertsachen und Bargeld übernimmt Solina Spiez keine Haftung.

Wir empfehlen Ihnen folgende Massnahmen:

- Bewahren Sie nur wenig Bargeld bei sich auf (max. CHF 30.– im Portemonnaie oder Nachttisch), oder nutzen Sie Ihren Tresor im Zimmer.
- Im Bewohner - Sekretariat können Sie zu den angegebenen Öffnungszeiten Taschengeld beziehen, welches der Monatsabrechnung belastet wird.
- Die Mitarbeitenden des Betreuungsteams in den Wohnbereichen bewahren kleinere Beträge gerne für Sie in einem abschliessbaren Fach auf. Somit verfügen Sie rund um die Uhr über die Möglichkeit, Bargeld zu beziehen.
- Zum bargeldlosen Bezug von Getränken und Esswaren stehen in unserem Restaurant «Kioskkarten» zur Verfügung.

## 10.7 Telefonanrufe

Sie können einen Telefonapparat im Zimmer verlangen, dazu benötigen wir den unterschriebenen Medienvertrag.

Für diese Leistung stellen wir Ihnen einen Pauschalbetrag von CHF 20.– pro Monat in Rechnung. Darin sind Gesprächskosten bis höchstens CHF 15.– enthalten. Kosten über CHF 15.– werden separat in Rechnung gestellt.

Über die **Telefonnummer 033 655 40 40** können Ihre Angehörigen und Bekannten eine Telefonverbindung mit Ihnen verlangen.

Beachten Sie hierbei bitte die Öffnungszeiten vom Empfang. In dringenden Fällen gibt unser Anrufbeantworter eine Nummer an, unter der Ihre Angehörigen uns auch ausserhalb der Öffnungszeiten erreichen können. Für eine Direktwahl ins Zimmer wenden Sie sich an die Mitarbeitenden des Betreuungsteams.



T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 11 Austritt

### 11.1 Austritt nach Hause / Übertritt in eine andere Institution

Falls Sie aus Solina Spiez austreten wollen, können Sie dies jederzeit tun. Wir bitten Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Die Kündigung sollte schriftlich an die Direktion erfolgen.
- Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat.

Falls Sie einen Austritt ins Auge fassen bitten wir Sie, mit den zuständigen Mitarbeitenden des Betreuungsteams Kontakt aufzunehmen, damit wir Sie über das weitere Vorgehen beraten und Ihren allfälligen Austritt gezielt vorbereiten können.

### 11.2 Todesfall

Der Tod hinterlässt bei den Hinterbliebenen Trauer, Schmerz und oft auch Unsicherheit bezüglich Gestaltung der Trauerfeier etc. Sie haben die Möglichkeit, zu Lebzeiten mit Ihren Nächsten darüber zu sprechen und Ihre Wünsche und Vorstellungen festzulegen. Dabei sind besonders folgende Fragen wichtig:

- Wünschen Sie eine Erdbestattung oder eine Kremation? Welches Bestattungsinstitut soll mit der Organisation betraut werden?
- Die Bestatter unterstützen die Hinterbliebenen und helfen bei allen Angelegenheiten.
- Ist ein Testament vorhanden?

Die Meldung an das Zivilstandsamt wird durch Solina Spiez oder gegebenenfalls durch das Spital gemacht.

Bei weiteren Fragen oder Anliegen sind wir gerne für Sie da.



T 033 655 40 40  
F 033 655 47 47

Stockhornstrasse 12  
CH-3700 Spiez

[spiez@solina.ch](mailto:spiez@solina.ch)  
[www.solina.ch](http://www.solina.ch)

## 12 Schlusswort

Wir hoffen, einige Ihrer Fragen beantwortet zu haben, ansonsten stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne zur Verfügung. Wir können uns nur verbessern, wenn wir erfahren, was nicht Ihren Vorstellungen oder Erwartungen entspricht. Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen und freuen uns über Ihre Rückmeldungen.

Umziehen bedeutet immer auch, neue Wurzeln zu schlagen. Dies kann schmerzhaft sein und ist nicht immer einfach. Wir hoffen aber, dass Sie und Ihre Angehörigen in Solina Spiez ein neues Zuhause finden.

Wir freuen uns, Sie auf Ihrem Weg ein Stück begleiten zu dürfen. Möge es für Sie ein befriedigender Abschnitt sein mit viel Lebensqualität und Lebensfreude.

**Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen !**

**Grundlegende inhaltliche Änderungen der Wegleitung werden Ihnen schriftlich mitgeteilt.**