



SOLINA
STEFFISBURG

WOHNEN
PFLEGE
BETREUUNG

T 033 439 95 95
F 033 439 95 00

Ziegeleistrasse 22
CH-3612 Steffisburg

steffisburg@solina.ch
www.solina.ch

Informationen zu Ihrem Aufenthalt in Solina Steffisburg



SOLINA
STEFFISBURG

WOHNEN
PFLEGE
BETREUUNG

T 033 439 95 95
F 033 439 95 00

Ziegeleistrasse 22
CH-3612 Steffisburg

steffisburg@solina.ch
www.solina.ch

Inhalt

1	Anmeldung und Aufnahme	3
2	Eintritt – was ist zu tun?	4
3	Finanzen	5
3.1	Heimtarife und Anteile der Krankenkasse und des Kantons	5
3.2	Finanzierung des Heimaufenthaltes	5
3.3	Rechnungsstellung bei Abwesenheiten	5
4	Allgemeine Information	6
4.1	Radio, TV, Telefon und Internet.....	6
4.2	Post	6
4.3	Rauchen.....	6
4.4	Versicherungen	6
4.5	Möbel	6
4.6	Bekleidung und Textilien.....	6
4.7	Zimmerreinigung.....	7
4.8	Persönliche Toilettenartikel.....	7
4.9	Wertsachen, Schmuck und Bargeld.....	7
4.10	Private Rollstühle und weitere Hilfsmittel:	7
4.11	Besuche	7
4.12	Ombudsstelle	7



T 033 439 95 95
F 033 439 95 00

Ziegeleistrasse 22
CH-3612 Steffisburg

steffisburg@solina.ch
www.solina.ch

1 Anmeldung und Aufnahme

Anmeldungen mit den erforderlichen Formularen nehmen wir gerne entgegen:

Adresse:

Solina Steffisburg

Kundendienst

Ziegeleistrasse 22

3612 Steffisburg

033 / 439 95 95

Zukünftige Bewohnerinnen und Bewohner laden wir zusammen mit ihren Angehörigen gerne und nach Voranmeldung zu einer Besichtigung ein. Wichtig erscheint uns, dass alle Angemeldeten persönlich informiert sind und dem Eintritt mit einem guten Gefühl entgegensehen.

Oft ist es nicht möglich, sämtlichen Eintrittswünschen sofort zu entsprechen, d.h. es können Wartelisten entstehen. In diesem Falle behalten wir uns vor, medizinische und soziale Dringlichkeiten für den Eintritt zu berücksichtigen.

Ein Austritt ist nach vorangegangener einmonatiger Kündigungsfrist jederzeit möglich. Die angemessene Betreuung nach einem allfälligen Austritt soll jedoch vorher festgelegt und gesichert sein.



T 033 439 95 95
F 033 439 95 00

Ziegeleistrasse 22
CH-3612 Steffisburg

steffisburg@solina.ch
www.solina.ch

2 Eintritt – was ist zu tun?

Wir erwarten unsere Bewohnerinnen und Bewohner am vereinbarten Tag um 14.00 Uhr oder nach Absprache.

Mit dem Eintritt erhalten Sie eine neue Adresse:

Solina Steffisburg

(Ihr Name)

Ziegeleistrasse 22

3612 Steffisburg

Tel.: 033 439 95 95

Fax: 033 439 95 00

Diese neue Adresse sollten Sie nicht nur Ihren Angehörigen und Bekannten mitteilen, sondern auch verschiedenen anderen Stellen:

- Gemeindeverwaltung Ihres bisherigen Wohnortes (Ihre Schriften verbleiben jedoch dort)
- Pensionskasse
- AHV-Ausgleichskasse
- Bank
- Versicherungen
- Post Ihres bisherigen Wohnortes (für Nachsendungen)
- Zeitschriften und Tageszeitungen



T 033 439 95 95
F 033 439 95 00

Ziegeleistrasse 22
CH-3612 Steffisburg

steffisburg@solina.ch
www.solina.ch

3 Finanzen

Die Tarife/Kosten des Aufenthaltes werden auf Grund der Vorgaben der Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern mit dem System RAI/RUG erhoben. Ihre persönliche Pflegestufe wird ca. 4 Wochen nach Ihrem Eintritt durch die Abteilungsleitung, die Ressortleitung Pflege und Betreuung und den Arzt festgelegt. Aufgrund dieser Einstufung werden die Tarife nach kantonalen Richtlinien errechnet. Eine detaillierte Tarifliste erhalten Sie bei unserem Kundendienst.

3.1 Heimtarife und Anteile der Krankenkasse und des Kantons

Mit diesen Tarifen sind alle Leistungen abgegolten, die auf dem Tarifblatt unter "im Heimtarif enthaltene Leistungen" aufgeführt sind.

Sie erhalten Ende Monat eine Rechnung mit dem Total Anteil Bewohner (nachfolgend Nettotarif genannt). Die Anteile Krankenkasse und Kanton werden mit diesen direkt abgerechnet.

3.2 Finanzierung des Heimaufenthaltes

Die Leistungen der Krankenkasse und des Kantons stehen allen Heimbewohnern zu. Der Nettotarif wird aus dem eigenen Einkommen (AHV, Renten, Vermögensverzehr usw.) finanziert.

Es kann auch eine Hilflosenentschädigung (HE) beantragt werden, dies unabhängig vom Einkommen und Vermögen. Erhalten Sie noch keine HE, so werden wir diese ein Jahr nach Ihrem Eintritt beantragen.

Reicht das eigene Einkommen und Vermögen sowie eine allfällige Hilflosenentschädigung nicht aus um den Nettotarif zu bezahlen, können bei der Gemeindeausgleichskasse Ihres Wohnsitzes Ergänzungsleistungen beantragt werden. Über das Vorgehen geben wir Ihnen gerne Auskunft.

3.3 Rechnungsstellung bei Abwesenheiten

Bei Abwesenheiten infolge Spital-, Kuraufenthalt oder Ferien, stellen wir den Tarif für Infrastruktur, Hotellerie und Betreuung in Rechnung (gemäss Aufenthalts- und Betreuungsvertrag Art. 4.3).



T 033 439 95 95
F 033 439 95 00

Ziegeleistrasse 22
CH-3612 Steffisburg

steffisburg@solina.ch
www.solina.ch

4 Allgemeine Information

4.1 Radio, TV, Telefon und Internet

Wenn Sie ein Telefon mit eigener Nummer wünschen, melden Sie dies bitte bei der Abteilungsleitung. Gespräche, die Sie aus Ihrem Zimmer führen, werden Ihrer Monatsrechnung belastet. Eigene TV-Geräte mit Kopfhörer können mitgebracht oder gemietet werden. Ein Internetanschluss kann ebenfalls eingerichtet werden. Die Kosten für diese Leistungen entnehmen Sie bitte der Solina-Preisliste.

4.2 Post

Eingehende Post wird täglich auf den Abteilungen verteilt.

4.3 Rauchen

Rauchen ist möglich auf den Balkonen der Abteilungen, vor dem Restaurant oder im Garten.

4.4 Versicherungen

Die bestehenden obligatorischen Versicherungen (Krankenkasse / Unfallversicherung) sind weiter zu führen. Die Versicherung für Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten Wertsachen und Einrichtungsgegenständen ist Sache des Kunden. Die Führung einer Privathaftpflichtversicherung wird empfohlen.

4.5 Möbel

Kleinere persönliche Möbelstücke oder andere Einrichtungsgegenstände können mitgebracht werden.

4.6 Bekleidung und Textilien

Kleider und Textilien müssen gekennzeichnet werden; die Kennzeichnung wird durch die Näherei von Solina Steffisburg ausgeführt und ist in der Eintrittspauschale enthalten. Privatwäsche wird in der Wäscherei Solina aufbereitet (es entstehen keine zusätzlichen Kosten).

Empfindliche Textilien werden auf Wunsch ausser Haus aufbereitet. Die Kosten werden separat in Rechnung gestellt.



T 033 439 95 95
F 033 439 95 00

Ziegeleistrasse 22
CH-3612 Steffisburg

steffisburg@solina.ch
www.solina.ch

4.7 Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung ist im Tarif inbegriffen. Von Montag bis Freitag wird in den Zimmern eine Unterhaltsreinigung durchgeführt. Einmal pro Monat erfolgt eine gründlichere Reinigung und jährlich eine Grundreinigung.

4.8 Persönliche Toilettenartikel

Für Ihre vertrauten Toiletten- und Kosmetikartikel (Seife, Shampoo, Badezusätze, Parfüms, Rasierapparate etc.) sind Sie selbst besorgt. Auf Wunsch können persönliche Toiletten- und Kosmetikartikel über die Abteilung auf Ihre Kosten bestellt werden.

4.9 Wertsachen, Schmuck und Bargeld

Für Verluste von Wertsachen, Schmuck und Bargeld übernimmt Solina Steffisburg keine Haftung.

Wir empfehlen Ihnen folgende Vorsichtsmassnahmen:

- Bewahren Sie nur wenig Bargeld bei sich oder im Zimmer auf.
- Hinterlegen Sie am Empfang ein Bargeld-Depot. In unserem Restaurant können Sie zum Bezug von Getränken und Esswaren ein Konto eröffnen.

4.10 Private Rollstühle und weitere Hilfsmittel:

Solina Steffisburg stellt Rollstühle, Gehhilfen etc. unentgeltlich zur Verfügung (ausgenommen Elektro-Rollstühle). Besitzen Sie einen privaten Rollstuhl oder andere persönliche Hilfsmittel nehmen Sie diese mit und melden dies beim Eintritt der Abteilungsleitung.

4.11 Besuche

Wir sind ein offenes Haus: Besuche von Angehörigen, Bekannten, Vereinen und weiteren Interessierten sind bei uns jederzeit willkommen.

4.12 Ombudsstelle

Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Zinggstrasse 16, 3007 Bern (Tel. 031 372 27 27, info@ombudsstellebern.ch)